



DUNAFÖLDVÁRI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT ÉS KÖNYVTÁR

7020 Dunaföldvár, Ilona u. 9.
Tel: 75/541-000

muvhaz@dunafoldvar.hu
www.dunafoldvar-muvhaz.hu

Tisztelt Jegyvásárló!

Az alábbiakban tájékoztatjuk, hogy a 2020. március 11-én életbe lépett 41. sz. kormányrendelet miatt az intézményünkben előre leszervezett 100 fő közönséget meghaladó előadást - a Téli színházbérlet Laurent Baffie: Lököttek, 2020. március 25-i előadását) **későbbi időpontban tartjuk meg**, jegyvisszaváltási lehetőség biztosításával.

Az új időponttal kapcsolatosan kérjük, figyelje szokásos kommunikációs csatornáinkat. Az eredeti időpontra megvásárolt jegyek az új időpontban érvényesek, ezzel Önnek nincs teendője.

Amennyiben az új időpont Önnek nem megfelelő, jegyei visszaváltására lehetőséget biztosítunk, **legkésőbb az új időpont kihirdetésének (www.dunafoldvar-muvhaz.hu oldalon megjelenés) napjától számított egy héten belül**.

1./ Az intézményünkben vásárolt, készpénzzel kifizetett jegyeket pénztárunkban visszaváltjuk az alábbi nyitvatartás alapján:

H-Cs 8:00-12 és 13:00-16:00

Péntek 8:00-12:00

FONTOS! A jegyet mindenképpen hozza magával. Ellenkező esetben nem áll módunkban visszaváltani.

2./ Az intézményünkben vásárolt, OTP vagy K&H SZÉP kártyával kifizetett jegyek

K&H

Személyesen, a megvásárolt jegy/bérlet leadásával és az alábbi adatok megadásával:

- tranzakció azonosító

- dátum

- kártyaszám

- kártyára írt név

E-mailben küldjük tovább a banknak a kérést, akik visszautalják a SZÉP kártyára az összeget.

OTP

Kérjük hívja az OTP SZÉP kártya vonalát (+3613666100)és válassza a 6. menüpontot! A személyes adatok ellenőrzése mellett a bank az alábbiakat kéri:

- vásárlás összege

- vásárlás időpontja

- tranzakció száma

- kártyaszám

Ezután a bank felveszi velünk a kapcsolatot és miután engedélyeztük, visszautalja az összeget a SZÉP kártyára.

3./ Interneten, a www.jegy.hu vagy a www.dunafoldvar-muvhaz.hu oldalon vagy jegyirodában vásárolt jegyek

Az interneten vásárolt jegyek visszatérítését a muvhaz@dunafoldvar.hu email címen jelezze az alábbi adatok megadásával:

- az előadás címe

- időpontja
- a jegy vásárlójának neve
- a jegyek vonalkódja (ennek hiányában nem áll módunkban a jegyeket visszaváltani)

Az ily módon ügyfélszolgálatunkra beérkező visszaigénylések alapján, jegyrendszer-szolgáltató partnerünk, az InterTicket gondoskodik a visszafizetésekről a határidő lejártát követően. Az InterTicket email tájékoztatást fog küldeni a visszatérítés indítását követően.

Kérjük vegye figyelembe, hogy az összeget a bank a visszatérítés indítását követő 30 napon belül, külön értesítés nélkül írja jóvá a vásárláskor használt bankkártyájához tartozó bankszámláján.

A jegyirodákban vásárolt jegyek visszaváltására mód van a vásárlás helyén is.

4. Bérlettulajdonosok

A bérletek ugyanúgy érvényesek az új időpontra. Amennyiben nem felel meg - **kizárólag személyesen** - a fenti előadásra szóló összeget visszafizetjük az alábbi időpontokban:

H-Cs 8:00-12 és 13:00-16:00

Péntek 8:00-12:00

FONTOS! A bérletet mindenképpen hozza magával. Ellenkező esetben nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben kérdése lenne, keressen minket a lenti elérhetőségeink bármelyikén.

Dunaföldvár, 2020. március 11.

Megértésüket köszönjük,

